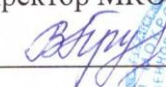


Утверждаю
Директор МКОУ Травнинская ООШ



/В. Н. Прудникова



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МКОУ Травнинская ООШ
в 2023 году

№	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО)	Сведения о реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы. 98% из 100						
1	Несоответствие показателя 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Разместить на стендах в коридоре информацию о школе	С 01.09.2023 по 30.05.2024	Прудникова В.Н. директор школы	Размещен путеводитель по школе	01.09. 2023
2	Несоответствие показателя 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Разместить на официальном сайте МКОУ Травнинская ООШ	01.09. 2023	Прудникова В.Н. директор Плахина Е. В.	Информация на официальном сайте обновляется через 3	20.08. 2023

	доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	положения		замдиректора по УВР Евдокимова Н.В. замдиректора по ВР	дня	
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг. 99% из 100						
3	Несоответствие показателя 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	01.11. 2024	Директор Прудникова В.Н.	Составить смету расходов	До 15.10. 2023
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов. 46% из 100						
4	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Использование мобильной пандус-платформа (полученной в рамках программы «Доступная среда», которая предназначена для спуска и подъема лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата в местах, где не предусмотрены стационарные пандусы. Многофункциональное подъемное устройство обеспечит беспрепятственное перемещение лиц с	01.09.2030	Директор Прудникова В.Н.	Составить смету расходов	До 01.09.2024

		нарушениями опорно-двигательного аппарата вдоль лестничного марша.				
5	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ. Оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Установка мнемосхемы (тактильной схемы движения) для инвалидов по зрению, отображающей информацию о помещениях в зданиях учреждения	01.09.2024 г до 30.05.2024	Директор Прудникова В.Н.	Пройти курсы педагогам Составить смету на финансирование	С 01.10. 2023 до 01.12. 2023
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы. 96% из 100						
6	Несоответствие показателя 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Повторить с работниками школы правила внутреннего трудового распорядка и деловой этикет	До 01.09 2023 до 11.01.2024	Директор Прудникова В. Н	Проведено производственное совещание по соблюдению делового этикета	25.08.2023

	социальной сферы.					
7	Несоответствие показателя 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения принципов профессиональной и служебной этики.	До 01.09 2023 до 11.01.2024	Директор Прудникова В. Н	Проведено производственное совещание по выполнению «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	21.08. 2023
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг. 89% из 100						
8	Несоответствие показателя 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями)	С 01.09.2023 по 30.05.2024	Прудникова В.Н. директор Плахина Е. В. замдиректора по УВР Евдокимова Н.В. замдиректора по ВР	Размещение информации в социальных сетях и на сайте школы	28.08.2023
9	Несоответствие показателя 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.					
10	Несоответствие показателя 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.					
Итого 85,5%						

